Atitit 项目质量管理

目录

[1. 标准化 规范化 1](#_Toc14325)

[1.1. 而项目管理中的39个标准过程（PMI）或42个要素（ICB）全部是一次性过程或要素， 1](#_Toc12643)

[1.2. 休哈特（shewhart 统计过程控制技术SPC 1](#_Toc23772)

[1.3. 克洛斯比 质量管理中AQL 2](#_Toc1624)

[1.4. 端部和局部反馈控制 2](#_Toc27805)

[1.5. 由变更控制小组（CCB—change control board）控制的。 2](#_Toc7756)

[1.6. 1、质量保证大纲 2](#_Toc30136)

[1.7. 3、技术文件 3](#_Toc7231)

[2. 质量计划 3](#_Toc2999)

[2.1. 流程图： 3](#_Toc6104)

[2.2. 质量管理计划： 3](#_Toc6346)

[2.3. 具体操作说明： 3](#_Toc18208)

[2.4. 检查表格：检查表格是一种用于对项目执行情况进行分析的工具， 4](#_Toc1290)

[2.5. 质量审核：review 4](#_Toc6970)

[3. 质量控制 4](#_Toc10444)

[3.1. 统计样本： 4](#_Toc4064)

[3.2. 费用和进度参数：多少工作在规定的时间内被按期完成 5](#_Toc27321)

[4. 软件质量控制 5](#_Toc11167)

[4.1. 标准化流程 5](#_Toc12168)

[4.2. Review 5](#_Toc24368)

[4.3. 静态检查 5](#_Toc12416)

# 标准化 规范化

## 而项目管理中的39个标准过程（[PMI](https://baike.baidu.com/item/PMI" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)）或42个要素（[ICB](https://baike.baidu.com/item/ICB" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)）全部是一次性过程或要素，

## 休哈特（shewhart [统计过程控制](https://baike.baidu.com/item/%E7%BB%9F%E8%AE%A1%E8%BF%87%E7%A8%8B%E6%8E%A7%E5%88%B6" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)技术SPC

1924年贝尔实验室的休哈特（shewhart）及其同事发明的[统计过程控制](https://baike.baidu.com/item/%E7%BB%9F%E8%AE%A1%E8%BF%87%E7%A8%8B%E6%8E%A7%E5%88%B6" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)技术SPC仍然是企业质量管理的主要手段。无论是[全面质量管理](https://baike.baidu.com/item/%E5%85%A8%E9%9D%A2%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)TQM，质量管理体系标准ISO 9001，还是近十年出现的6s质量管理法，其基本的[管理技术](https://baike.baidu.com/item/%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%8A%80%E6%9C%AF" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)是[统计过程控制技术](https://baike.baidu.com/item/%E7%BB%9F%E8%AE%A1%E8%BF%87%E7%A8%8B%E6%8E%A7%E5%88%B6%E6%8A%80%E6%9C%AF" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)，简称SPC技术。

## 克洛斯比 质量管理中AQL

质量管理中AQL的概念，并由此提出了“第一次就将事情作好”和“[零缺陷](https://baike.baidu.com/item/%E9%9B%B6%E7%BC%BA%E9%99%B7" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)”的概念。克洛斯比提出：“出错数是人们置某一特定事件之重要性的函数，人们对一种行为的关心超过另一种，所以人们学着接受这样一个现实：在一些事情上，人们愿意接受不完美的情况，而在另一些事情上，缺陷数必须为零”。克洛斯比的理论一出现，既获得了美国政府和国防部的重视，但也受到一些质量管理界的非议。这是由于克洛斯比的理论触动了[统计过程控制技术](https://baike.baidu.com/item/%E7%BB%9F%E8%AE%A1%E8%BF%87%E7%A8%8B%E6%8E%A7%E5%88%B6%E6%8A%80%E6%9C%AF" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)的根基，对于大量的重复性连续过程，“每一次都作好”的要求比“第一次就作好”的要求困难的多，甚至是不现实的。但是对于项目这种一次性过程，则需要采用克洛斯比的“第一次就作好”和“零缺陷”的概念

## 端部和局部反馈控制

可能会造成时间的延误，即失去了采取纠正措施的机会。在系统控制理论中，这种时间的延误被称为系统的时滞，并被认为是端部反馈控制方法的主要缺点。针对这种情况，在一次性过程的质量控制中通常采用局部反馈[过程控制](https://baike.baidu.com/item/%E8%BF%87%E7%A8%8B%E6%8E%A7%E5%88%B6" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)方法，

## 由变更控制小组（CCB—change control board）控制的。

一次性过程的质量控制除了具有上述闭环的状态控制特点之外，还需要对状态的质量控制基准进行控制，形成基准控制环。这是由于项目过程是一个循序渐进的过程，项目初期建立的质量控制基准在项目的进行过程中通常是变化的，需要根据项目的进程进行变更。项目的状态控制是由项目执行职能人员进行的，项目的质量基准控制是由变更控制小组（CCB—change control board）控制的。

## 1、质量保证大纲

## 3、技术文件

技术文件是设计文件、工艺文件、研究试验文件的总称，是项目实施的依据和凭证。成套技术文件应完整、准确、协调、一致。实际文件与项目技术文件状态一致；工艺文件与项目实施实际一致；研究试验文件与项目实际过程一致。成套技术文件的完整性应根据项目和工作的性质、复杂程度、研制阶段区别对待。为保证每一项目和工作技术文件的完整性，总设计师、总工程师、项目负责人应根据技术文件的管理规定，在实施工作开始时，提出技术文件完整性的具体要求，列出文件目录，并组织实施。

# 质量计划

## 流程图：

流程图是一个由任何箭线联系的若干因素关系图，流程图在质量管理中的应用主要包括如下几个方面：

原因结果图：主要用来分析和说明各种因素和原因如何导致或者产生各种各种潜在的问题和后果。

[系统流程图](https://baike.baidu.com/item/%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E6%B5%81%E7%A8%8B%E5%9B%BE" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)或处理流程图:主要用来说明系统各种要素之间存在的相互关系，通过流程图可以帮助项目组提出解决所遇质量问题的相关方法。

## 质量管理计划：

质量管理计划主要描述项目管理组应该如何实施它的质量方针。在ISO9000中，项目的质量系统被描述为包括对组织结构、责任、方法、步骤及资源等实施质量管理。质量计划提供了对整个项目进行质量控制、质量保证及质量改进的基础。

## 具体操作说明：

对于一些特殊条款需要附加的操作说明，包括对他们的解释及在质量控制过程中如何度量的问题。比如说满足项目进度日期不能足以说是对项目管理质量的度量，项目管理组还必须指出每一项工作是否按时开始或者按时结束，各个独立的工作是否被度量或者仅是做了一定的说明等类似情况。

## **检查表格：**检查表格是一种用于对项目执行情况进行分析的工具，

其可能是简单的也可能是复杂的，通常的描述包括命令和询问两种形式。许多组织已经形成了标准的确保频繁执行的工作顺利执行的

## 质量审核：review

质量审核是确定质量活动及其有关结果是否符合计划安排，以及这些安排是否有效贯彻并适合与于达到目标的有系统的、独立的审查。通过质量审核，评价审核对象的现状对规定要求的符合性，并确定是否需采取改进纠正措施，从而达到：

1、保证项目质量符合规定要求；

2、保证设计、实施与组织过程符合规定要求；

3、保证质量体系有效运行并不断完善，提高质量管理

# 质量控制

## 统计样本：

对项目实际执行情况的统计值是项目质量控制的基础，统计样本涉及到了样本选择的代表性，合适的样本通常可以减少项目控制的费用，当然这需要一些样本统计方面的知识，项目管理组有必要熟悉样本变化的技术。

## **费用和进度参数：**多少工作在规定的时间内被按期完成

# 软件质量控制

## 标准化流程

## Review

## 静态检查

项目质量管理（质量管理分类）\_百度百科.html